

Política de Privacidade

Última atualização: 26/02/2025

A **VS2 Consultoria, Pesquisa e Engenharia Ltda**, com sede na Rua Padre José Tibúrcio 215, Sala 27, Centro, Bambuí / MG, CEP 38.900-000, CNPJ 11.145.385/0001-00, respeita sua privacidade e está comprometida com a proteção dos seus dados. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos as informações processadas em nosso serviço PIXEMMASSA de upload e processamento de planilhas.

1. Termos e definições

Arquivo layout FEBRABAN CNAB240 - É um padrão brasileiro utilizado para a troca eletrônica de informações financeiras entre empresas e instituições bancárias. Esse layout é regulamentado pela FEBRABAN (Federação Brasileira de Bancos) e segue o formato CNAB240, que significa Centro Nacional de Automação Bancária, com 240 caracteres por linha (registro).

Arquivo planilha - É um documento eletrônico organizado em linhas e colunas, usado para armazenar, calcular e manipular dados. A extensão usual é xls ou xlsx, sendo o aplicativo Excel da Microsoft a planilha utilizada pelo serviço PIXEMMASSA.

Arquivo relatório - É um documento similar a um extrato bancário disponibilizado em formato PDF (Portable Document Format). O relatório associa os arquivos layout FEBRABAN CNAB240 REM (gerado pelo serviço PIXEMMASSA) e layout FEBRABAN CNAB240 RET (gerado pelo banco) para organizar as informações.

Dados pessoais - São aquelas informações distintas que podem levar à identificação de uma determinada pessoa física e jurídica.

Dados de transação financeira - São aquelas informações relacionadas a valores monetários, partes envolvidas na transação, datas e horários que ocorreram as transações.

Infraestrutura AWS - A infraestrutura de um sistema armazenado na AWS (Amazon Web Services) é composta por diversos serviços e recursos que permitem hospedar, processar e gerenciar aplicações de maneira escalável, segura e eficiente. A AWS oferece uma arquitetura baseada em computação em nuvem, permitindo que empresas utilizem seus serviços sob demanda, sem a necessidade de investir em infraestrutura física.

Serviço PIXEMMASSA - Serviço disponível link <https://app.pixemmassa.com.br/> acessado com login e senha, após cadastro concluído. A atividade principal é a conversão de arquivo planilha com dados pessoais e de transação financeira em arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM). A atividade secundária é opcional. Ela trata da conversão de arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM) e arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo retorno (extensão RET) em arquivo relatório (extensão PDF).

Usuário - Pessoa que acessa o serviço PIXEMMASSA por meio de login e senha.

2. Abrangência

Os termos da **Política de Privacidade** valem para quaisquer usuários, independente da relação destes com a empresa cadastrada para uso do serviço PIXEMMASSA.

Os formatos de arquivo para upload aceitos são planilhas (extensão xls ou xlsx), em layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM), e layout FEBRABAN CNAB240 tipo retorno (extensão RET) .

Os formatos de arquivo para download tem layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM) e impressão (extensão PDF) .

Qualquer usuário com dispositivo desktop ou móvel, com navegador e conexão à Internet pode utilizar o serviço PIXEMMASSA, sem a necessidade de software adicional.

Os dados pessoais e de transação financeiros na planilha têm limites na quantidade de caracteres e formatos específicos para conversão. A planilha "lote_exemplo.xls" está disponibilizada no site do o serviço PIXEMMASSA. Não há suporte a diferentes padrões regionais de formatação, como datas, moedas e caracteres especiais.

3. Coleta e uso de informações

O serviço PIXEMMASSA permite o upload de arquivo planilha contendo dados pessoais, como nome, CPF, chave Pix e dados da transação financeira. No entanto, essas informações são utilizadas apenas temporariamente para a geração de um arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM) e não são armazenadas em nossa infraestrutura AWS. Ao deixar o arquivo disponível para download, o serviço PIXEMMASSA não tem mais acesso ao arquivo gerado nem ao arquivo de upload.

Os únicos dados que permanecem registrados em nossa plataforma são aqueles relacionados ao faturamento de uso do serviço PIXEMMASSA:

- Quantidade de transações processadas;
- Data e horário da geração do arquivo.

Nenhum dado pessoal ou de transações financeiras são mantidos após a disponibilização para download do arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM).

Em serviço opcional, o usuário que desejar um relatório sobre as transações bancárias, fará upload do arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo remessa (extensão REM) e arquivo layout FEBRABAN CNAB240 tipo retorno (extensão RET). As informações são utilizadas apenas temporariamente para a geração do arquivo relatório e não são armazenadas em nossa infraestrutura AWS. Ao deixar o arquivo disponível para download, o serviço PIXEMMASSA não tem mais acesso ao arquivo relatório nem aos arquivos de upload.

4. Segurança dos dados

Adotamos medidas rigorosas de segurança para proteger as informações durante o processamento, incluindo:

- Transmissão segura de arquivos por meio de criptografia;
- Exclusão automática dos dados após o processamento;
- Controle de acesso restrito ao serviço PIXEMMASSA;
- Monitoramento contínuo para evitar acessos não autorizados.

5. Compartilhamento de informações

Não compartilhamos, vendemos ou divulgamos qualquer informação processada pelo serviço PIXEMMASSA, pois não armazenamos tais dados. Qualquer dado pessoal e de transações bancárias carregados pelo usuário é eliminado imediatamente após o uso.

6. Direitos dos usuários

Compreendemos que os usuários têm o direito de:

- Ser informados sobre como seus dados são tratados;
- Solicitar esclarecimentos sobre nossa **Política de Privacidade**;
- Relatar qualquer preocupação relacionada à segurança da informação.

7. Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta política periodicamente. Recomendamos que os usuários revisem este documento sempre que utilizarem o serviço PIXEMMASSA.

8. Informações complementares e esclarecimentos

Caso tenha dúvidas, entre em contato conosco pelo email suporte@pixemmassa.com.br

VS2 Consultoria, Pesquisa e Engenharia Ltda